

“Es común escuchar que el programa *les ‘abrió la cabeza’*”

Cecilia Hackembruch, directora del Máster de Dirección de Empresas de Salud del IEEM, responde a una serie de preguntas sobre el programa, sus áreas y contenidos principales, y el perfil de los profesionales a quienes va dirigido.

¿Qué es el MDES del IEEM y a quiénes está dirigido?

El Máster de Dirección de Empresas de Salud (MDES) es el resultado de un intenso entrenamiento en conceptos y herramientas de gestión específica para empresas vinculadas con el sector salud. Está dirigido a profesionales que se desempeñan en la gestión de estas empresas, especialmente directivos, y a los que definen políticas sanitarias, o realizan consultorías en servicios de salud. No solamente se dirige a quienes se desempeñan en instituciones prestadoras de asistencia, sino a todas las empresas cuyo objeto es la salud de las personas.

¿Cuáles son las principales áreas temáticas?

Las principales áreas temáticas pretenden delinear los aspectos más determinantes de la eficiencia en una empresa vinculada al sector salud.

Es así que el participante logra el conocimiento de las diferentes modalidades de financiación de em-

presas sanitarias, su inclusión al sistema sanitario nacional, estrategias de sostenibilidad y economía de la salud, costos, en el componente de *Aseguramiento y financiación de la salud*.

A través del área vinculada a la *Gestión de las Organizaciones de asistencia sanitaria* se profundiza en aspectos clave que van desde la gestión de los recursos humanos en este tipo de empresas, la responsabilidad social que estas empresas particularmente tienen por su propio objeto de negocio, hasta herramientas de eficiencia en la prestación de los servicios que se brindan. Además, materias relevantes como Negociación estratégica, Política de empresa, Comunicación corporativa, Control y Control avanzado, forman parte de esta área.

Política sanitaria es un área de especial abordaje, que maneja todas las estructuras y reformas de los sistemas sanitarios mundiales, con expertos en esta área vinculados a la OPS y a la OMS.

[continúa ●●●]

... *“Se procura brindar los principales conceptos vinculados a la bioética, con énfasis en las controversias a las que el directivo de salud se ve enfrentado”*

En el escenario del sector sanitario de nuestro país cobra cada vez más importancia la eficiencia, que necesariamente debe ser acompañada de una adecuada calidad en el servicio. Materias como Evaluación de tecnologías sanitarias, Epidemiología aplicada a la gestión sanitaria, Sistemas de información, Gestión de pacientes crónicos, Gestión del conocimiento y Gestión de proyectos están dirigidas a desarrollar herramientas que faciliten la *Calidad*, la cuarta área temática.

Por la especial concepción del hombre que integra a todas las actividades académicas de la Universidad de Montevideo, en todo su desarrollo se valora especialmente la formación ética, y teniendo en cuenta la trascendencia que la salud tiene en este aspecto, se procura además brindar los principales conceptos vinculados a la bioética, con énfasis en las controversias a las que el directivo de salud se ve enfrentado.

Sumamos a esta propuesta conferencias de expertos que especialmente invitamos, tomando temas de actualidad en el transcurso del curso.

¿Cómo se organizan los contenidos en los dos años de la maestría?

Las materias, en parte descriptas anteriormente, están organizadas en un primer módulo básico de unos seis meses de duración, luego un receso que permite la puesta al día de los trabajos pendientes para las materias y, con los conocimientos adquiri-

dos, se realiza un anteproyecto de tesis. Realizarlo a mitad de camino permite al alumno acompañar la segunda parte de la maestría con la implementación de la misma.

¿Es necesario un programa específico para dirección de empresas de salud?

Todas las empresas que se ocupan de la salud tienen componentes específicos de gestión y eficiencia que no lo tienen las empresas con otros objetivos. Esto es porque la salud se mide diferente, desde la planificación hasta sus resultados. Esto traza su especificidad.

De acuerdo a esto, el MDES es un programa de aplicación específica para este tipo de empresas en el cual, por estar integrado por directivos de este sector, las discusiones de los casos presentados se orientan muy directamente a situaciones dadas en él, aún cuando no sean casos de empresas de salud.

¿Qué aspectos destacan los participantes sobre el programa?

En todas las generaciones es común escuchar una vez que termina el programa que les “abrió la cabeza”. Creo que es el aspecto que más se debe destacar. Experimentan en grupos muy variados –más allá de que todos sean de sector de la salud– riquísimas discusiones que les ayudan a la gestión que ya realizan, adquiriendo nuevas perspectivas.

Bueno es mencionar también que muchos de los que egresaron de la maestría han progresado en su carrera, han adquirido nuevas responsabilidades o han cambiado positivamente de trabajo.

Y para terminar, como egresada de la maestría puedo afirmar que luego de la experiencia en el IEEM, de haber compartido muchas horas de estu-

dio y trabajo, se desarrolla una camaradería entre personas conectadas por la propia naturaleza de su trabajo que nos ha enriquecido humanamente, ganando amistades y, profesionalmente, facilitando vías de comunicación interinstitucional, que los que trabajamos en salud sabemos que son muy importantes. 🧘

EL MDES DEL IEEM. El programa		EXPERTOS EN DIRECCIÓN, CON ÉNFASIS EN LA EMPRESA VINCULADA A LA PRESTACIÓN DE SALUD
Primer año	Segundo año	
Aseguramiento y Gestión Asistencial	Aseguramiento y Gestión Asistencial II	
Comportamiento Humano en la Empresa I	Comportamiento Humano en la Empresa II	
Contabilidad Financiera	Comunicación Corporativa	
Control	Control Avanzado	
Costos	Derecho Médico II.	
Derecho Médico I	Dirección Comercial Marketing Médico II	
Dirección Comercial y Marketing Médico I	Economía de la Salud I	
Economía de la Salud I	Epidemiología	
Ética I	Ética II	
Finanzas y Decisiones de Financiamiento	Evaluación de la Tecnología Médica	
Negociación Estratégica I	Finanzas y Decisiones de Financiamiento II	
Operaciones y Gestión de la Calidad I	Informática Médica	
Política Sanitaria I	Gestión de Pacientes Crónicos	
Política de Empresa y Planificación Estratégica I	Gestión de Proyectos	
Sistemas de Información	Gestión de la Innovación II	
Gestión de Innovación I	Gestión del Conocimiento	
Gestión de Crónicos	Negociación II	
Conferencias	Operaciones y Gestión de la Calidad II	
	Política Sanitaria II	
	Política de Empresa y Planificación Estratégica II	
	Responsabilidad Social de la Empresa	